

## **Conditions Générales d'utilisation du site FideList.fr**

Les présentes conditions générales d'utilisation, qui sont susceptibles d'être modifiées de façon ponctuelle, s'appliquent à toutes vos demandes de vérifications, disponibles directement en ligne, via des appareils mobiles, des appareils fixes ou par e-mail. En accédant à notre site Internet, en l'utilisant et/ou en y effectuant une demande de vérification, vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation, en comprendre la portée et les accepter.

Ces pages, leur contenu et leur infrastructure, ainsi que le service en ligne qui est fourni sur ces pages et par l'intermédiaire de ce site Internet appartiennent à, sont gérés et sont fournis par FideList.fr. Ils sont uniquement mis à votre disposition pour un usage personnel et non commercial qui demeure soumis aux conditions générales d'utilisation établies ci-dessous.

### **Définitions**

« FideList.fr », « nous » ou « notre/nos » désigne FideList.fr, une société privée enregistrée à Sanary sur Mer en France.

« Plateforme » désigne le site Internet et les applications sur lesquels la demande de vérification est disponible, détenu, contrôlé, géré, alimenté et/ou hébergé par FideList.fr

« Prestation de Service » « Demande de Vérification » désigne le service de prestation en ligne (y compris la gestion des paiements) des différents services rendus disponibles sur la Plateforme.

### **Étendue de nos vérifications de locations ou prestations/services**

Par le biais de notre site, nous (FideList.fr) fournissons un portail en ligne grâce auquel les visiteurs peuvent effectuer une demande de vérification d'une location. En effectuant une demande de vérification par l'intermédiaire de FideList.fr, vous vous engagez dans une relation contractuelle avec un Ambassadeur/Vérificateur pour effectuer votre demande de vérification. À partir du moment où vous effectuez une demande de vérification, nous agissons uniquement en qualité d'intermédiaire entre vous et l'Ambassadeur/Vérificateur, en transmettant les détails de votre demande au(x) Ambassadeurs/Vérificateur(s) concerné(s) et en vous envoyant un e-mail de confirmation pour et au nom de l'Ambassadeur/Vérificateur.

Lors de la Prestation de Service, les informations que nous communiquons se fondent sur les informations que nous donnent les Ambassadeurs/Vérificateurs. Bien que nous nous efforçons de fournir un Service de qualité, nous ne pouvons ni vérifier, ni garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations, et nous ne pouvons être tenus pour responsables de toute erreur (erreur manifeste ou faute volontaire), toute interruption de service (due à une défaillance technique, qu'elle soit temporaire et/ou partielle, panne, réparation, mise à jour, amélioration ou maintenance de notre Site ou autre), toute information imprécise, trompeuse ou erronée, ou bien tout manque d'information. Chaque Ambassadeur/Vérificateur demeure

seul responsable à tout moment du caractère précis, complet et exact des informations (descriptives) qui concerne la vérification de la location et qui vous sont envoyées via notre site, y compris leurs disponibilités pour effectuer la vérification de la location dans les temps. Notre site ne constitue pas et ne doit pas être considérée comme une quelconque forme d'approbation de gage de validité des informations, de la qualité ou du niveau de service (ou de ses équipements, attractions, produits ou services) proposé(s) aux loueurs, seulement une aide dans la recherche d'informations sur votre location.

Notre Prestation de Service est uniquement disponible pour une utilisation de renseignement sur votre future location. Vous ne pouvez donc pas utiliser, copier, surveiller, afficher, télécharger, reproduire ou établir des liens profonds vers tout contenu ou toute information, tout logiciel et services disponibles sur notre Plateforme dans le cadre d'une activité ou d'un objectif commercial ou concurrentiel.

## **Tarifs et communication sur les vérifications**

Tous les tarifs comprennent la TVA (soumises à modification), sauf mention contraire sur notre Plateforme ou sur l'e-mail de confirmation de prestation de service. Les tarifs de la vérification sont indiqués par prestation de service et soumis à validité comme précisé sur le mail envoyé, le cas échéant.

Si le propriétaire de la location refuse de nous recevoir afin de vérifier la location (propriétaire et prestations du bien) le tarif « obligatoire » de vérification du bien restera encaissé, les autres prestations (choix 1, 2, 3 ...) seront remboursées. La phrase « Si le propriétaire refuse de nous recevoir, FideList émettra un doute sur la fiabilité du loueur et un avis défavorable à la location » sera envoyée au client, pour l'informer que la vérification n'a pas pu être réalisée.

## **Carte bancaire et transfert bancaire**

Pour la/les demandes de vérifications choisies, FideList.fr s'occupe du paiement (via un processeur de paiement tiers) pour le service concerné (par ex. : le service demandé à l'Ambassadeur/Vérificateur) pour et au nom de l'Ambassadeur/Vérificateur (FideList.fr n'agit et n'opère jamais en tant que commerçant). Le paiement est réalisé par Stripe de manière 100% sécurisée depuis votre carte de crédit/débit ou votre compte bancaire vers notre plateforme et une partie est redirigé vers l'Ambassadeur/Vérificateur concerné, par l'intermédiaire d'un processus de rétrocession, l'autre partie sert au fonctionnement du site. Tout paiement que nous gérons pour vous et transférons aux Ambassadeurs/Vérificateurs constitue dans chaque cas le règlement définitif du tarif dû de la prestation en votre nom pour le service correspondant et il ne vous sera pas possible de demander le remboursement de cette somme.

Avant d'effectuer votre demande de vérification, veuillez consulter avec attention les détails (de la prestation) de votre service pour prendre connaissance de telles conditions. Il ne vous

sera pas possible de demander le remboursement de tout virement valide ou autorisé effectué sur FideList.fr par votre carte de crédit.

## **Paiement, annulation et informations importantes**

En effectuant une demande de vérification de location sur notre plateforme, vous reconnaissez avoir lu et accepté les conditions d'annulation ainsi que pour les visites non possibles de l'établissement (vérification impossible du au refus du loueur lui-même). Veuillez noter que certains tarifs ou offres spéciales ne permettent pas d'annuler ou de modifier la vérification. Vous êtes donc invité(e) à bien prendre connaissance des détails (de la vérification) de la prestation de service de votre choix, pour être au courant des conditions avant d'effectuer votre réservation de prestation.

Si vous souhaitez consulter, modifier ou annuler votre demande de vérification, veuillez nous écrire - sous 2 jours - par notre service « nous écrire » se trouvant sur la plateforme et nous en expliquer la raison.

Veillez noter que toute annulation peut entraîner des frais, conformément aux conditions d'annulation, et qu'il est possible que les montants payés ne soient pas remboursés. Nous vous conseillons de lire attentivement ces conditions d'annulation, avant d'effectuer votre demande de vérification.

## **Correspondances et communications (futures)**

Afin de finaliser et garantir votre demande de vérification comme il se doit, vous êtes tenu(e) d'utiliser votre bonne adresse e-mail. Nous excluons toute responsabilité (et ne sommes pas tenus de vérifier) toute adresse e-mail, numéro de téléphone ou carte de crédit invalides, mal renseignés.

Toute plainte ou réclamation à l'encontre de FideList.fr ou liée à la demande de vérification doit être soumise rapidement, dans les 3 jours suivant le jour de la fin de la demande de vérification (à la date de l'envoi de prise en compte de la demande vérification de la location). Toute plainte ou réclamation soumise après cette période de 3 jours pourra être rejetée et le demandeur pourra perdre le droit d'exiger une compensation (remboursement complet ou partiel).

En raison d'éventuelles mises à jour et/ou de modifications effectuées au niveau des tarifs, nous vous conseillons vivement de prendre des captures d'écran (avec date et horaires) lorsque vous effectuez une demande de prestation afin d'appuyer votre demande (le cas échéant).

## **Limitation de responsabilité**

Conformément aux limites établies dans les présentes conditions générales d'utilisation sauf disposition d'ordre public nationale contraire, nous ne pouvons être tenus responsables que si vous avez payé ou subi des dommages directs pouvant être imputés à un défaut de nos obligations dans le cadre de nos services. Ces dommages peuvent s'élever jusqu'au montant cumulé du coût total de votre demande de vérification, tel qu'indiqué dans l'e-mail de confirmation, qu'il s'agisse d'un événement isolé ou d'une série d'événements liés.

Néanmoins et sauf disposition d'ordre public nationale contraire, ni nous ni nos dirigeants, affiliés, Ambassadeur/Vérificateurs, partenaires, ou autres personnes impliquées dans la création, le sponsoring, la promotion ou la mise à disposition du site et de ses contenus, ne pouvons être tenus responsables pour toutes pertes ou tous dommages punitifs, spéciaux, indirects ou consécutifs, perte de production, perte de profit, perte de revenu, perte d'opportunité commerciale, perte ou atteinte à la marque ou à la réputation, ou bien perte du droit à indemnité; toute inexactitude liée aux informations (descriptives) de l'établissement (y compris ses tarifs, ses disponibilités); tous services fournis par le loueur ou d'autres partenaires commerciaux; tous dommages, pertes et coûts (punitifs, spéciaux, indirects ou consécutifs) soufferts, subis ou payés par vous, imputables à, découlant de ou liés à l'utilisation de notre Plateforme, de l'impossibilité de son utilisation ou de son ralentissement de fonctionnement ; ou tout dommage corporel, décès, dommage aux biens ou autres dommages, pertes ou coûts (directs, indirects, spéciaux, consécutifs ou punitifs) soufferts, subis ou payés par vous, qu'ils soient dus à des actes (légaux), des erreurs, des manquements, une négligence (grave), une faute professionnelle délibérée, des omissions, une inexécution de contrat, des dénaturations des faits, au tort ou à la responsabilité objective attribuable entièrement ou partiellement au loueur ou à l'un de nos autres partenaires commerciaux (y compris ses employés, sa direction, ses responsables, ses agents, ses représentants ou ses affiliés) dont les services sont (directement ou indirectement) proposés ou promus sur ou via notre Plateforme, y compris toute annulation (même partielle), grève, cas de force majeure ou autre événement indépendant de notre volonté.

Que le loueur vous facture (ou vous ait facturé) le tarif de votre hébergement, produit ou service, vous reconnaissez et acceptez que le loueur est à tout moment responsable de la collecte, de la retenue, du versement et du paiement des taxes applicables dues sur le montant total du tarif (de l'hébergement/de la réservation) aux autorités financières concernées. FideList.fr n'est ni responsable ni redevable du versement, de la collecte, de la retenue ou du paiement des taxes applicables concernées dues sur le tarif (de l'hébergement/de la réservation) aux autorités financières concernées. FideList.fr agit en tant que prestataire de service, pour les services disponibles sur sa Plateforme.

## **Droits de propriété intellectuelle**

« Droits relatifs à vos données personnelles »

Les informations que nous sommes amenés à recueillir proviennent de la saisie complète de vos coordonnées dans les champs obligatoires de nos différents formulaires à remplir en ligne (prénom, nom, téléphone et adresse électronique)

Vos données personnelles que vous nous indiquez lorsque vous remplissez nos formulaires en ligne sont destinées uniquement au traitement de votre demande.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 août 2004 (art. 34 et s.) vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression sur l'ensemble des données qui vous concernent. Pour exercer ce droit vous pouvez nous écrire en passant par le formulaire «Nous écrire»

Sauf mention contraire, le logiciel nécessaire pour nos services ou mis à disposition sur notre Plateforme et utilisé par ce dernier, ainsi que les droits de propriété intellectuelle (y compris les droits d'auteur) des contenus, informations et matériels de notre Plateforme, sont la propriété exclusive de FideList.fr, de ses fournisseurs ou de ses prestataires.

FideList.fr demeure l'unique propriétaire de tous les droits, titres et intérêts (relatifs à tous les droits de propriété intellectuelle) de la Plateforme (sa présentation et son infrastructure y compris) sur lequel le service est disponible. Par conséquent, vous n'êtes pas autorisé à copier, créer des liens (hypers ou profonds) vers notre contenu, publier, promouvoir, commercialiser, intégrer ou utiliser de toute autre manière notre contenu ou notre marque sans notre autorisation écrite formelle. Dans la mesure où vous utiliserez (une partie ou l'intégralité) de notre contenu ou détiendriez des droits de propriété intellectuelle sur notre Plateforme ou notre contenu, vous devrez céder, et transférer tous ces droits à FideList.fr. Toute utilisation illégale ou action susmentionnée constituera une violation substantielle de nos droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur et droit sur la base de données inclus).

## **Divers**

Sauf disposition d'ordre public nationale contraire, les présentes conditions générales d'utilisation ainsi que les prestations de nos services seront régies et interprétées conformément à la législation française, et tout litige résultant des présentes conditions générales d'utilisation et de nos services seront exclusivement soumis aux tribunaux compétents.

Si l'une des dispositions de ces conditions générales d'utilisation est ou devient invalide, non-exécutoire ou non-contraignante, vous demeurez lié par toutes les autres dispositions établies dans ces conditions. Si tel est le cas, les dispositions invalides devront être appliquées sauf disposition d'ordre public nationale contraire et vous acceptez de vous conformer à des dispositions qui auraient les mêmes effets que les termes invalides, non-exécutoires ou non-contraignants de ces conditions générales d'utilisation.

## **À propos de FideList.fr**

Le service de demande de vérification en ligne est fourni par FideList.fr, une société privée enregistrée en France et dont les bureaux sont situés à Sanary-sur-Mer, 83110 Var, France. La société est immatriculée au registre de la Chambre de Commerce et de l'Industrie de Toulon.